

福建思嘉新材料科技有限公司

2024 年度社会责任报告及利益相关方承诺

福清思嘉新材料科技产业园项目是福建省重点工业建设项目，位于福州福清江阴港城经济区，占地 300 亩，将打造国内首家多工艺、环保型上下游产业链新材料智慧产业园，并筹建国家级实验室。产业园建有多条生态建材自动化生产线，打造集团自主品牌“思嘉超能芯”全球产品供应基地。公司产品包含思嘉超能芯环保地板、碳晶石墙板、3D 空间充气材料及其他各类复合新材料，产品广泛应用于户外休闲、医疗防疫、抗险救灾、建筑等 18 大领域。

产业园建立了从原辅材料进厂、工艺配方、在线品质监控到成品出厂全过程的质量保证体系，已通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证。获得了国家级高新技术企业、福州市中小企业数字化转型试点城市被改造试点企业、福清市创新型中小企业等荣誉。该产业园隶属于国家级高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业、国家企业技术中心、国家知识产权示范企业、国家级绿色工厂——思嘉集团。

思嘉持续以绿色创新主导企业变革，积极应对“双碳”目标新要求。思嘉通过加大绿色产品研发力度、引进先进研发生产设备、壮大企业研发队伍等行动，着力提升技术创新水平，并严格建立质量管理、环境管理体系，加强对原辅材料、工艺配方、品质监控、成品出厂全过程的把控，确保生产全过程符合质量、环保、安全各项要求，呼应消费者的低碳生活追求和“双碳”战略对建材行业产业革新的要求，与全社会一同实现“双碳”目标。

同时，思嘉整合产业链上下游资源，发挥规模化、集约化生产优势，实现节能增效，以科技创新整合资源推进绿色生产，为更高效地服务国内、国际市

场创造优势。思嘉深刻认识到新时代发展的新机遇和新要求，也深知绿色和安全生产任务更加紧迫的新矛盾和新挑战，充分把握“双碳”战略为建材行业产业革新带来的新格局，在发展中促进绿色转型，在绿色转型中实现更大发展，力争实现集团及各生产基地更高质量的运营和发展。

公司作出了利益相关方承诺，就项目环境影响，广泛征求了公众、单位等利益相关方的意见，以客户为中心，制定了质量、环境、职业健康安全、能源方针，遵守国家、地方、行业的法律法规和标准规范，通过科学管理，消除或降低风险，防止人身伤害和健康损害，安全生产，控制污染节约能源，生产出满足客户要求的产品，并在实施过程中不断持续改进，承诺遵守节能环保政策法规，加强污染治理，开展清洁生产，发展循环经济，坚持工业绿色发展，加大绿色发展宣传力度，自觉接受社会监督。

一、经济责任

1. 经营业绩：公司经营业绩稳步增长，2023 年实现营业收入三千八百多万元；2024 年实现营业收入两亿七千多万元，同比 2023 年增长 620%。公司盈利能力不断提升，为股东创造了良好的回报。

2. 创新驱动：高度重视研发投入，每年投入大量资金用于新产品、新技术的研发。目前，公司已拥有多项自主知识产权，产品技术水平处于行业领先地位。创新驱动不仅提升了公司的核心竞争力，也为行业发展注入了新的活力。

3. 产业带动：作为行业龙头企业，思嘉积极发挥产业带动作用，与上下游企业建立了紧密的合作关系，带动了产业链的协同发展。通过技术创新和产业升级，促进了区域经济的繁荣。

二、社会责任

1. 员工权益保障

劳动保护：严格遵守国家劳动法律法规，为员工提供安全、健康的工作环境。定期组织员工进行职业健康检查，配备必要的劳动防护用品，确保员工的生命安全与身体健康。在夏季高温来临前，提前发放防暑降温药品，做好预防工作。

薪酬福利：建立了公平合理的薪酬体系，根据员工的工作表现和业绩进行薪酬调整。同时，公司为员工提供完善的福利保障，包括五险一金、带薪年假、节日福利等。

职业发展：注重员工的职业发展，为员工提供丰富的培训与晋升机会。通过内部培训、外部进修、导师带徒等方式，帮助员工提升专业技能和综合素质。公司内部晋升渠道畅通，鼓励员工通过自身努力实现职业目标。

人文关怀：公司注重对职工的人文关怀，努力激发职工的工作积极性和主动性，以良好的精神面貌投入到公司各项工作中去。定期举办员工座谈会，听取职工的意见建议，畅谈公司发展和未来，充分肯定员工对企业所做的卓越贡献，让新老员工感受企业的温暖，激发新员工工作积极性，提高职工的归属感。此外，在职工服务中公司还努力做好食堂就餐服务、改善员工就餐环境，增加饮食品质；每年组织职工到定点医院开展健康体检、职工生日祝福等工作，进一步完善人文关怀机制。

2. 客户服务与权益保护

产品质量：始终坚持“质量第一”的原则，建立了完善的质量管理体系，从原材料采购、生产过程控制到产品检验，严格把关每一个环节，确保产品质量符合国家标准和客户要求。

客户服务：设立了专门的客户服务团队，为客户提供全方位的售前、售中、售后服务。及时响应客户需求，解决客户问题，不断提升客户满意度。公司客

户满意度连续多年保持在 98%以上。

客户权益保护：尊重客户的知情权和选择权，在产品销售过程中，向客户如实介绍产品的性能、特点和使用方法。严格保护客户的商业秘密和个人信息，维护客户的合法权益。



3. 社区参与

就业支持：优先录用当地居民，为社区提供了大量的就业机会。同时，公司积极开展就业培训，帮助当地居民提升就业技能，促进社区居民就业增收。

三、环境责任

节能减排：公司积极推进节能减排工作，采用先进的生产工艺和设备，优化生产流程，降低能源消耗和污染物排放。打造数字化能耗监测系统，实时监测、统计、分析能耗数据，形成节能策略，并进行设备控制。

清洁生产：大力推行清洁生产，从源头减少污染物的产生。通过改进生产工艺、优化产品设计、加强资源回收利用等措施，实现了生产过程的绿色化、低碳化。

环保投入：持续加大环保投入，近年来累计投入环保资金六百二十万元，用于建设环保设施、开展环境监测、进行环保技术研发等。公司的环保设施运行稳定，污染物达标排放。

绿色低碳发展：公司高度贯彻落实党中央、国务院关于生态文明建设的决策部署，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，坚定实行国家、地方政府关于节能减排、清洁生产、环境保护等系列政策的要求，持续关注公司全流程的绿色低碳转型发展。公司内部持续开展了一系列的节能改造、环保改造等改造工作，并取得了显著的效果。目前，公司通过持续进行绿色改善，已经建立并实施了环境管理体系、职业健康安全管理体系、质量管理体系，2025

年公司将开展能源管理体系、规划建设分布式太阳能光伏屋顶发电系统等绿色低碳管理制度的建设工作，形成全面、系统、完善的绿色发展管理体系。

未来，思嘉将继续坚持绿色环保理念和可持续发展，以技术为核心，不断研发创新，持续创新制造“更环保更功能”的产品，不断提升自身的社会责任意识和能力。在经济责任方面，持续创新驱动，提升经营业绩，为股东创造更大价值；在社会 responsibility 方面，进一步加强员工权益保障，提升客户服务水平，积极参与社区建设；在环境责任方面，加大节能减排力度，推进绿色发展，为保护生态环境做出更大贡献。我们相信，通过履行社会责任，思嘉将实现企业与社会、环境的可持续发展，为构建和谐美好的社会贡献自己的力量。

福建思嘉新材料科技有限公司向利益相关方做出承诺。为了促进企业和环境的可持续发展，牢固树立“资源节约、环境友好”的绿色发展理念，坚持节约发展、安全发展、清洁发展、可持续发展，主动承担环境保护的社会责任，严格遵守环保法律法规，全面落实各项环保措施，切实履行环保自律责任。

一、争当遵守环境保护政策法规和标准的绿色企业，层层落实环保责任，不做违法、失信企业；

二、自觉遵守新、改、扩建设项目“环评”和“三同时”等制度，不得擅自增设工序和扩大生产规模；

三、加强污染治理设施的运行管理，建好、用好污染防治设施，确保废气、噪声和粉尘达标排放，不直排或偷排污染物；

四、执行污染减排政策，积极采取有效措施，削减污染负荷，并制定科学可行的突发环境事件应急预案，并组织应急演练，加强环境应急工作，确保环境安全。